

FORMATO EUROPEO  
PER IL CURRICULUM  
VITAE

INFORMAZIONI PERSONALI

Nome **SARA ONGARO**  
Indirizzo **101, VIA FILZI, 55049, VIAREGGIO (LU), ITALIA**  
Telefono **+39 328 1753034**  
E-mail [s.ongaro@ialtoscana.it](mailto:s.ongaro@ialtoscana.it); [sa.ongaro@gmail.com](mailto:sa.ongaro@gmail.com)  
Nazionalità italiana  
Data di nascita 29,10,1969  
Partita Iva 02199440468

ESPERIENZA LAVORATIVA

• Date (da – a) **DA OTTOBRE 2010 AD OGGI**  
• Nome e indirizzo del datore di lavoro IAL Toscana srl – impresa sociale  
via Ponte di Mezzo, 56 – 50127 Firenze  
• Tipo di azienda o settore Ente per la formazione professionale  
• Tipo di impiego Incarico professionale  
• Principali mansioni e responsabilità Responsabile Centro territoriale della provincia di Lucca

• Date (da – a) **DA FEBBRAIO 2009 AD OGGI**  
• Nome e indirizzo del datore di lavoro IAL Toscana srl – impresa sociale  
via Ponte di Mezzo, 56 – 50127 Firenze  
• Tipo di azienda o settore Ente per la formazione professionale  
• Tipo di impiego Incarico professionale  
• Principali mansioni e responsabilità Tra i principali progetti seguiti:

Periodo: da gennaio 2012

**Progettazione e direzione** del corso per drop-out (2100 ore) per Addetto alle vendite – su finanziamento statale – organismo intermedio Provincia di Lucca

Periodo: da ottobre 2011

**Direzione e selezione** del corso di qualifica per “Tecnico qualificato in mediazione linguistica e culturale per immigrati” su finanziamento della Provincia di Lucca.

Periodo: da ottobre 2011

**Coordinamento didattico, gestionale e monitoraggio** per la parte competente IAL Toscana del progetto finanziato da Fondimpresa “GOAL”

Periodo: da maggio 2009

**Progettazione** di vari interventi formativi su FSE e fondi interprofessionali per formazione e appalto servizi

Periodo: da settembre 2011

**Progettazione e Coordinamento** “Servizio di orientamento e di sostegno all'occupazione femminile” presso i Centri per l'impiego della Provincia di Firenze

Periodo: da settembre 2011

**Coordinamento** Poli Trio della Provincia di Massa Carrara

Periodo: da maggio 2011 ad oggi

**Coordinamento** del corso di qualifica per “Addetto alla lavorazione dei manufatti lignei” su

finanziamento della Provincia di Lucca.

Periodo: maggio 2010

**Selezione partecipanti** al corso di qualifica per "Addetto alla lavorazione dei manufatti lignei" su finanziamento della Provincia di Lucca.

Periodo: da marzo 2011 ad oggi

**Direzione** nella province di Firenze, Prato e Pistoia del progetto finanziato dalla Regione Toscana "Vivi la sicurezza", dedicato allo sviluppo di una cultura della sicurezza nelle scuole dell'infanzia, primarie, medie e superiori, partner di progetto Ial Toscana e Giunti O.S.

Periodo: da febbraio 2011 ad oggi

**Coordinamento di progetto** Formazione obbligatoria per apprendisti comparto del commercio dei corsi gestiti da Ial Toscana partner di progetto con altre agenzie formative per la Provincia di Livorno

Periodo: da gennaio 2011 ad oggi

**Coordinamento** dei seminari dedicati come interventi di politica attiva del lavoro erogati tramite il CPI di Lucca - Progetto Prometeo 3 per lavoratori in CIGD

Periodo: da novembre 2010 ad oggi

**Docenze** in varie edizioni dei seminari "Inglese per il turismo", "Tecniche di comunicazione", "La buona accoglienza in hotel ed esercizi pubblici" rivolti ai lavoratori atipici delle province di Lucca e Massa organizzati da Ial Toscana srl nell'ambito del progetto Prometeo 3 - Regione Toscana

Periodo: da ottobre 2010 ad oggi

**Coordinamento didattico e gestionale** per la parte competente Ial Toscana del progetto finanziato da Fondimpresa "Foresta"

Periodo: da ottobre 2010 a ottobre 2011

**Coordinamento** formazione obbligatoria per apprendisti di tutti i comparti per Ial Toscana srl nella provincia di Lucca

Periodo: da luglio 2010 ad oggi

**Monitoraggio e valutazione (80 ore)** per progetto "Restart", finanziato da Fondimpresa

Periodo: da maggio 2010 ad oggi

**Tutoraggio, coordinamento didattico, monitoraggio e valutazione** per progetto "Horizon" presso l'azienda Abiogen di Pisa, finanziato da Fondimpresa

Periodo: da gennaio 2010 ad oggi

**Programmazione e coordinamento** degli interventi formativi di Ial Toscana srl per Progetto Prometeo 3 per lavoratori atipici nella provincia di Lucca

Periodo: da maggio a ottobre 2010

**Monitoraggio e valutazione** per progetto "Horizon" - Assindustria di Pistoia, finanziato da Fondimpresa

Periodo: da maggio a ottobre 2010

**Tutoraggio stage** del corso per l'assolvimento dell'obbligo formativo "Energehia", finanziato dalla Provincia di Massa

Periodo: da febbraio a settembre 2010

**Docenza** "La buona comunicazione" (15 ore) al corso di qualifica riconosciuto presso la provincia di Pistoia per "Addetto all'assistenza di base"

Periodo: da febbraio a settembre 2010

**Tutor** al corso riconosciuto riconosciuto nella provincia di Pistoia per "Addetto all'assistenza di base" 600 ore

Periodo: gennaio 2010

**Selezione partecipanti** al corso riconosciuto presso la provincia di Pistoia per "Addetto all'assistenza di base" 600 ore

Periodo: da ottobre a dicembre 2009

**Docenza di lingua inglese** (80 ore) per corsi nella Provincia di Massa su bando L 236/93

Periodo: da settembre a dicembre 2009

**Coordinamento** per corsi di lingua inglese e informatica nella provincia di Massa su bando L 236/93

Periodo: da aprile 2009 a aprile 2010

**Monitoraggio e valutazione** per il progetto "Training Time", finanziato da Fondimpresa

Periodo: da febbraio 2009 a maggio 2010

**Monitoraggio** e valutazione per il progetto "Formare" e "Svolta" finanziato da Fondimpresa nella provincia di Lucca

Periodo: da febbraio 2009 a maggio 2010

**Monitoraggio** e valutazione per il progetto "Formare" e "Svolta" finanziato da Fondimpresa nella provincia di Lucca

Periodo: da giugno 2009

**Progettazione**, assistenza redazione e presentazione Voucher formativi su Bando L 236/93

Periodo: da giugno 2009 – tuttora in corso

**Tutoraggio** al corso per Operatori del Progetto Prometeo 3, su finanziamento della Regione Toscana

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

**DA GIUGNO 2010 AD OGGI**

F.A.R.T. – Fondo Artigianato Formazione

Fondo interprofessionale

Incarico professionale

**Membro del nucleo regionale di valutazione**

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

**DA NOVEMBRE 2009 A GENNAIO 2010**

Masterform Onlus

Galleria L. Da Vinci, 44 – 54100 Massa

Ente per la formazione professionale

Incarico professionale

**Docenza di lingua inglese** (50 ore) al corso per l'assolvimento dell'obbligo formativo "Energheia"

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

**DA MARZO A DICEMBRE 2009**

Caritas diocesi di Lucca

Piazza Arcivescovado – 50100 Lucca

Ente religioso

Incarico professionale

**Progettazione** "Belle di niente" su bando Esprit Toscana con conseguente apertura di cooperativa [www.bellediniente.it](http://www.bellediniente.it)

**Progettazione e coordinamento** del progetto "Le Indecorose. Il mio corpo è la mia casa" occasioni di cultura contro la violenza di genere <http://www.myspace.com/indecorose>

[http://webcache.googleusercontent.com/search?](http://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:pjJb2Sio068J:www.museoitalianodelfumetto.it/index.php%3Fid%3D190+uomo+ideale+fumetto&cd=1&hl=it&ct=clnk&gl=it&client=safari&source=www.google.it)

[q=cache:pjJb2Sio068J:www.museoitalianodelfumetto.it/index.php%3Fid](http://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:pjJb2Sio068J:www.museoitalianodelfumetto.it/index.php%3Fid%3D190+uomo+ideale+fumetto&cd=1&hl=it&ct=clnk&gl=it&client=safari&source=www.google.it)

[%3D190+uomo+ideale+fumetto&cd=1&hl=it&ct=clnk&gl=it&client=safari&source=www.google.it](http://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:pjJb2Sio068J:www.museoitalianodelfumetto.it/index.php%3Fid%3D190+uomo+ideale+fumetto&cd=1&hl=it&ct=clnk&gl=it&client=safari&source=www.google.it)

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

**DAL 6 AGOSTO AL 16 DICEMBRE 2007**

lal Cisl Toscana

Ente per la formazione professionale

Incarico professionale

Seminari destinati al personale del Comune di Massa

• Date (da – a) **DAL 6 MARZO AL 16 GIUGNO 2007**  
• Nome e indirizzo del datore di lavoro **Ial Cisl Toscana**  
• Tipo di azienda o settore **Ente per la formazione professionale**  
• Tipo di impiego **Incarico professionale**  
• Principali mansioni e responsabilità **Seminari di aggiornamento rivolto agli amministratori e tecnici della Pubblica Amministrazione e delle società di gestione operanti nel settore della gestione dei rifiuti solidi urbani della Provincia di Massa**

• Date (da – a) **DAL 2006 AL 2008**  
• Nome e indirizzo del datore di lavoro **Ial Cisl Toscana per conto di Ebret**  
• Tipo di azienda o settore **Ente per la formazione professionale**  
• Tipo di impiego **Incarico professionale**  
• Principali mansioni e responsabilità **Coordinamento del progetto "Sicurlap"**

• Date (da – a) **NOVEMBRE 1999 A MAGGIO 2000**  
• Nome e indirizzo del datore di lavoro **Thinking media sas**  
• Tipo di azienda o settore **Via Ticino, 8 - Montevarchi (FI)**  
• Tipo di impiego **Consulenza e formazione**  
• Principali mansioni e responsabilità **Incarico professionale**  
**Tutor d'aula ai corsi per Sviluppo delle abilità manageriali rivolti ai dirigenti della Regione Toscana**

• Date (da – a) **SETTEMBRE 1999- FEBBRAIO 2000**  
• Nome e indirizzo del datore di lavoro **Deloitte & Touche srl**  
• Tipo di azienda o settore **via Olona, 2 - Milano**  
• Tipo di impiego **Consulenza e formazione**  
• Principali mansioni e responsabilità **Incarico professionale**  
**Tutor d'aula ai corsi di riqualificazione per operai in mobilità di Piaggio srl di Pontedera**

• Date (da – a) **GENNAIO- FEBBRAIO 1998**  
• Nome e indirizzo del datore di lavoro **Asor srl**  
• Tipo di azienda o settore **via Cavour, 64- Firenze**  
• Tipo di impiego **Consulenza e formazione**  
• Principali mansioni e responsabilità **Incarico professionale**  
**Tutor d'aula ai corsi svolti per i dipendenti dell'azienda Fosber srl di Monsagrati (Lu);**  
**Gestione progetti informatici**  
**Elementi di gestione e sviluppo siti www**

• Date (da – a) **NOVEMBRE 1997 – GENNAIO 1998**  
• Nome e indirizzo del datore di lavoro **Welter Impemba & Co.**  
• Tipo di azienda o settore **Via Segantini, 71 - Milano**  
• Tipo di impiego **Consulenza e formazione**  
• Principali mansioni e responsabilità **Incarico professionale**  
**Tutor d'aula al corso Reperimento fondi europei per dirigenti Arpat**

Date (da – a) **1997 – 2000**  
• Nome e indirizzo del datore di lavoro **ARPAT Agenzia regionale per la protezione dell'ambiente**  
• Tipo di azienda o settore **Via Porpora Firenze**  
• Tipo di impiego **Agenzia regionale**  
• Principali mansioni e responsabilità **Incarico professionale**  
**Collaborazione in diverse iniziative di formazione e convegni quali ad esempio:**

Coordinamento organizzativo del progetto comunitario (FSE) LIFE-CLOSED dell'Area progetti speciali e comunitari

Coordinamento segreteria organizzativa ARPAT del convegno Non solo rifiuti organizzato da Comune di Firenze, Provincia di Firenze, Arpat, Anpa, Cispel

Segreteria editoriale per varie pubblicazioni Arpat tra cui *Relazione sullo stato dell'ambiente in Toscana* 1999, edito dalla Regione toscana

Coordinamento presso Arpat della Segreteria organizzativa Conferenza sullo stato dell'ambiente in Toscana II Conferenza Nazionale delle Agenzie per la protezione dell'Ambiente, 2000

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Qualifica conseguita

**DA SETTEMBRE A DICEMBRE 2011**

Giunti OS srl

Docenti Studio Meta

***Esperto nella valutazione degli apprendimenti e delle competenze***

Certificazione di competenze – valida per iscrizione all'albo regionale

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Qualifica conseguita

**27 E 31 MAGGIO 2011**

Regione Toscana settore orientamento

***Formazione per gli operatori del progetto "Prometeo" sul servizio di supporto alla compilazione del libretto formativo del cittadino***

Attestato di partecipazione

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Qualifica conseguita
- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)

**DAL 15 AL 20 MAGGIO 2011**

ICP – Helsingor, Danimarca

Programma europeo "Study visit" – Cedefop - UE

***Global competencies***

Attestato di partecipazione

workshop

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Qualifica conseguita
- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)

**DA MARZO A MAGGIO 2011 (84 ORE)**

Master in valutazione degli interventi di politica sociale e di sviluppo territoriale – Dipartimento di scienze sociali - Università di Pisa

***Introduzione alle teorie e metodologie della valutazione***

Attestato di partecipazione

Corso di alta formazione

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Qualifica conseguita
- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)

**Aprile 2010 (24 ore)**

Fondazione Istud - Stresa

***Sviluppo della leadership***

Attestato di partecipazione

Corso di aggiornamento

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

**DA 17 AL 21 MAGGIO 2010**

***Progetto Grundtvig – Sofia, Bulgaria***

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio</li> <li>• Qualifica conseguita</li> <li>• Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)</li> </ul>	<p><b>Long Life Orientation</b></p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Date (da – a)</li> <li>• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</li> </ul>	<p><b>7 E 8 MAGGIO 2010</b>  <i>Università agli studi di Padova, Società Italiana per l'orientamento e La.R.I.O.S.</i>  <i>Padova</i></p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio</li> <li>• Qualifica conseguita</li> <li>• Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)</li> </ul>	<p><b>Il Career decision making</b>  <i>Prof. I. Gati (Hebrew University, Israele)</i>  <i>Prof. S. Soresi (DPSS, Università di Padova)</i>  <i>Prof.ssa L. Nota (DPSS, Università di Padova)</i>          Attestato di partecipazione  <i>Seminario</i></p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Date (da – a)</li> <li>• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</li> <li>• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio</li> </ul>	<p><b>23 APRILE 2010</b>  <i>Università di Pisa CISP (Centro interdisciplinare di ateneo "scienze per la pace") Robert Kennedy Foundation Europe, Pisa</i>  <b>Teach truth to power – educazione alla pace e ai diritti umani</b>  <b>Uf 1 I di dritti umani oggi</b>  <b>Uf 2 I di dritti umani delle donne</b>  <b>Uf 3 I diritti umani dei bambini</b>  <b>Uf 4 Diritti umani e ambiente</b>  <b>Uf 5 Metodologia per la formazione sui diritti umani</b></p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Qualifica conseguita</li> <li>• Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)</li> </ul>	<p>Attestato di partecipazione  <i>Corso di formazione con un credito formativo universitario</i></p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Date (da – a)</li> <li>• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</li> </ul>	<p><b>26 E 27 MARZO 2010</b>  <i>Università agli studi di Padova, Società Italiana per l'orientamento e La.R.I.O.S.</i>  <i>Padova</i></p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio</li> <li>• Qualifica conseguita</li> <li>• Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)</li> </ul>	<p><b>Orientamento, intelligenza, interessi, personalità</b>  <i>Prof. K. Polacek (Università Pontificia Salesiana di Roma)</i>          Attestato di partecipazione  <i>Seminario</i></p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Date (da – a)</li> <li>• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</li> <li>• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio</li> <li>• Qualifica conseguita</li> </ul>	<p><b>22/01/10</b>  <i>Università di Pisa – CISP (Centro Interdisciplinare di Scienze per la pace)</i>  <i>via Gioberti, 39 – 56124 Pisa</i>  <i>pace.unipi.it</i>          Seminario formativo: "La gestione e trasformazione nonviolenta dei conflitti" condotto da P.Patfoort, organizzato dal Master in "Gestione dei conflitti interculturali e interreligiosi"          Attestato di partecipazione</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Date (da – a)</li> </ul>	<p><b>28 E 29 OTTOBRE 2009</b></p>

- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
  - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
  - Qualifica conseguita
  - Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)
  
- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
  - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
  - Qualifica conseguita
  - Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)
  
- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
  - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
  - Qualifica conseguita
  - Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)
  
- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
  - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
  - Qualifica conseguita
  - Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)
  
- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
  - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
  - Qualifica conseguita
  - Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)

Scuola superiore Sant'Anna, Pisa

*Profit – Non profit*

Attestato di partecipazione  
Convegno

**DAL 22 AL 24 SETTEMBRE 2009**

Ial Nazionale, Bologna

**La presa di decisioni in situazioni di complessità**

Laboratorio per dirigenti del sistema Ial  
prof. Daniele Callini, docente all'Università di Venezia

Attestato di partecipazione  
Formazione interna

**DA 28 GIUGNO AL 2 LUGLIO 2009**

Ial Nazionale, Firenze

*Formazione per formatori, moduli su:*

- *La comunicazione didattica nella formazione continua e permanente degli adulti*
- *Lavorare in team*
- *La creatività didattica nella progettazione di eventi didattici, soluzioni di apprendimento, metodologia formative*

prof. Carmine Marino

Attestato di partecipazione  
Formazione interna

**MARZO 2009**

Centro Pari opportunità - Provincia di Lucca

***L'imprenditoria femminile Seminario di 20 ore per***

*dott.ssa Wanda Pezzi*

Attestato di partecipazione  
Corso breve

**DA FEBBRAIO A APRILE 2009**

Camera di Commercio di Lucca

corso tenuto a Viareggio  
***Orienta la tua idea d'impresa***

Attestato di partecipazione  
Corso breve

**DA OTTOBRE 2008 A GENNAIO 2009**

Università Cattolica del Sacro Cuore

• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

### **Politiche sociali dell'Unione europea e progettazione partecipata**

Principali materie: Principi, metodi e strumenti delle politiche sociali comunitarie

Fondi strutturali – programmazione 2007-13

Project Cycle Management

Analisi del contesto e redazione del progetto

Implementazione, rendicontazione e gestione amministrativa progetti comunitari

- Qualifica conseguita
- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)

Attestato di partecipazione

Corso di perfezionamento

Durata 64 ore

- Date (da – a)

**FEBBRAIO 2008**

- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

Università degli studi di Pisa

• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

Laurea in filosofia (vecchio ordinamento), votazione 110/110 e lode

- Date (da – a)

**SETTEMBRE 1983 – LUGLIO 1988**

- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

Liceo statale "Barsanti e Matteucci"

via IV novembre, 151– 55049 Viareggio (LU)

- Qualifica conseguita

Maturità scientifica con il voto di 48/60

## **CAPACITÀ E COMPETENZE**

### **PERSONALI**

*Acquisite nel corso della vita e della carriera ma non necessariamente riconosciute da certificati e diplomi ufficiali.*

MADRELINGUA

**italiano**

ALTRE LINGUE

### **inglese**

- Capacità di lettura eccellente
- Capacità di scrittura eccellente
- Capacità di espressione orale eccellente

### **francese**

- Capacità di lettura eccellente
- Capacità di scrittura buono
- Capacità di espressione orale buono

### **tedesco**

- Capacità di lettura elementare
- Capacità di scrittura elementare
- Capacità di espressione orale elementare

## **CAPACITÀ E COMPETENZE**

### **RELAZIONALI**

*Vivere e lavorare con altre persone, in ambiente multiculturale, occupando posti in cui la comunicazione è*

Buone capacità di comunicazione e mediazione; capacità a lavorare per progetti ed in team; predisposizione ai rapporti interpersonali; attitudine al problem solving; abilità nella costruzione di reti di relazioni

*importante e in situazioni in cui è  
essenziale lavorare in squadra (ad es.  
cultura e sport), ecc.*

**CAPACITÀ E COMPETENZE  
ORGANIZZATIVE**

*Ad es. coordinamento e  
amministrazione di persone, progetti,  
bilanci; sul posto di lavoro, in attività di  
volontariato (ad es. cultura e sport), a  
casa, ecc.*

Capacità di progettazione e coordinamento di progetti; organizzazione convegni e seminari.  
Sono in grado di lavorare in team multidisciplinari, ho ottime capacità di lavoro in autonomia e per progetti.

**CAPACITÀ E COMPETENZE  
TECNICHE**

*Con computer, attrezzature specifiche,  
macchinari, ecc.*

Utilizzo come utente esperto dei sistemi operativi Microsoft e Macintosh; esperienza dei comuni strumenti di produttività personale, in entrambi gli ambienti operativi, utilizzo di basi dati relazionali come utente avanzato; esperienza di utilizzo delle reti come utente avanzato, utilizzo dei motori di ricerca e vari software di gestione di posta elettronica  
utilizzo come utente esperto del software di gestione alberghiera "Fidelio"

**PATENTE O PATENTI**

Patente di guida A e B

**ULTERIORI INFORMAZIONI**

Iscritta all'albo regionale degli esperti

Referenze: inserita nell'elenco regionale "Esperti di Valutazione degli Apprendimenti e della Certificazione delle Competenze" della Regione Toscana al numero 483.

Dott. Sandro Bonaceto – direttore Confindustria Toscana, [sanbon@alice.it](mailto:sanbon@alice.it)

Alfonso M. Iacono – Preside Facoltà di Lettere e filosofia Università di Pisa [iacono@fls.unipi.it](mailto:iacono@fls.unipi.it)

Ai sensi del d.lgs 196 del 2003 autorizzo al trattamento dei miei dati personali compresa la comunicazione a terzi per finalità esclusiva di selezione

02.07.2012

Sara Ongaro

